



## OPĆI/OPŠTI UVJETI/USLOVI KORIŠTENJA INTESA SANPAOLO SMS USLUGE ZA FIZIČKE OSOBE/LICA

### 1. OPĆE/OPŠTE ODREDBE

**1.1.** Ovim uvjetima/uslovima korištenja usluge Intesa Sanpaolo SMS (dalje u tekstu: uvjeti/uslovi) Intesa Sanpaolo Banka d.d Bosna i Hercegovina (dalje u tekstu: Banka) uređuje osnove (obaveznih) poslovnih odnosa između Banke i stanovništva (dalje u tekstu: klijenti, korisnici, fizičke osobe/lica) kojima trajno ili povremeno pruža bankovne usluge.

**1.2.** Ovim uvjetima/uslovima Banka određuje jedinstvene uvjete/uslove korištenja SMS usluge, naplatu naknada za usluge Banke, obavještanje i prestanak pružanja SMS usluge stanovništvu.

**1.3.** Korisnik Intesa Sanpaolo SMS usluge je fizička osoba/lice kojem je Banka odobrila korištenje Intesa Sanpaolo SMS usluge. Korisnikom može postati lice/osoba koja je u Banci otvorila tekući račun.

**1.4.** Korisnik SMS usluge daje Banci neopozivu saglasnost/suglasnost da ima pravo da bitne informacije i njegove zaštićene podatke u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka do kojih dođe dostavlja članicama grupe Intesa Sanpaolo unutar države i izvan iste, te društvima s kojim zaključi Ugovor o poslovnoj saradnji i društvima koja se bave provjerom kreditnih historija, statistikom, te onim državnim organima, odnosno institucijama kojima je Banka po osnovu zakonskih propisa obavezna iste dostaviti.

**1.5.** Korisnik SMS usluge je obavezan obavijestiti Banku o svakoj promjeni ličnih/osobnih i drugih podataka, a posebno o promjeni prebivališta ili boravišta na osnovi kojih mu je otvoren račun ili odobreno korištenje SMS usluge, te u slučaju promjene broja mobitela ili fiksnog broja telefona ili bilo kojeg drugog podatka iz Pristupnice. Klijent odgovara za sve propuste ili štetu koja bi nastala uslijed nepridržavanja dostave podataka o nastalim promjenama.

Kopije dokumenata o izmjeni podataka o Korisniku, Banka zadržava za svoju arhivu.

**1.6.** Banka će obradu ličnih podataka klijenata vršiti samo u mjeri koja je potrebna za redovno poslovanje Banke, odobravanje kredita, otvaranje računa i izvještavanje o istim, a sve u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.

**1.7.** Potpisivanjem Pristupnice klijent izjavljuje da je pročitao, da je upoznat i da prihvaća/prihvata Opće/opšte uvjete/uslove, važeću Odluku o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju sa domaćim i stranim fizičkim osobama/licima, kao i druge akte Banke kojima je propisano pružanje SMS usluge od strane Banke.

**1.8.** Opći/opšti uvjeti/uslovi izrađeni su u pisanom obliku i dostupni su u poslovnoj mreži i putem drugih distribucijskih kanala Banke.

**1.9.** Banka zadržava pravo izmjena i dopuna Općih/opštih uvjeta/uslova u skladu sa zakonskim propisima i poslovnom politikom Banke o čemu je Banka u obavezi pismeno informisati klijenta najmanje 8 (osam) dana prije primjene izmjene. U tom slučaju klijent je saglasan/suglasan sa eventualnim dopunama i izmjenama Općih/opštih uvjeta/uslova i o istom se može informirati i u svim poslovnicama Banke kao i kroz objavljivanje važećih Općih/opštih uvjeta/uslova na web stranici Banke. Ukoliko, Klijent ne prihvati izmjene i dopune ovih Općih/opštih uvjeta/uslova, u tom slučaju je u obavezi da u roku od 8 (osam) dana pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju. Nakon prijema obavijesti o neslaganju od strane Klijenta Banka ima pravo da otkáže korištenje ove usluge.

### 2. POJAM USLUGE

**2.1.** Intesa Sanpaolo SMS usluga je informacijska usluga Banke koja Korisniku omogućava primanje informacija o stanju i promjenama na računu putem mobilnog ili fiksnog telefona, kao i obavljanje finansijskih transakcija na zahtjev Korisnika. Sve informacije o računu Korisnika stižu direktno na GSM mobilni ili fiksni telefon Korisnika, tako da Korisnik uz minimalan utrošak vremena ostvaruje maksimalan nivo informiranosti o stanju na računu.

**2.2.** Da bi se pristupilo korištenju Intesa Sanpaolo SMS usluge neophodno jeda budući Korisnik usluge potpiše, od strane Banke ispunjenu Pristupnicu za ugovaranje korištenja Intesa Sanpaolo SMS usluge (u daljnjem tekstu: Pristupnica).

### 3. OPSEG INTESA SANPAOLO SMS USLUGE

**3.1.** Putem Intesa Sanpaolo SMS usluge Banka nudi određeni opseg usluga koje Korisnik prihvaća potpisom Pristupnice za korištenje Intesa Sanpaolo SMS usluge.

**3.2.** Banka ima pravo bez prethodne najave izmijeniti opseg Intesa Sanpaolo SMS usluga, o čemu izvješćuje Korisnika putem pismenih obavijesti i preko sadržaja svojih web stranica kao i putem distribucijskih kanala Banke. Korisnik pristaje na takve izmjene, te ih u cijelosti prihvaća.

**3.3.** Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja Intesa Sanpaolo SMS usluge.

**3.4.** Intesa Sanpaolo SMS usluga, u skladu sa popunjenom i potpisanom Pristupnicom, Korisniku omogućava primanje SMS poruka sa sljedećim informacijama:

- stanju tekućeg računa nakon svake promjene
- obavijest o stanju tekućeg računa na zahtjev korisnika
- obavljanje financijskih transakcija putem Intesa Sanpaolo SMS usluge za unaprijed određene račune od strane Korisnika putem Pristupnice, a na zahtjev Korisnika.
- promotivne poruke Banke.

#### **4. UGOVARANJE INTESA SANPAOLO SMS USLUGE**

**4.1.** Korisnik ugovara Intesa Sanpaolo SMS uslugu potpisom Pristupnice za ugovaranje Intesa Sanpaolo SMS usluge čiji su sastavni dio ovi Opći/opšti uvjeti/uslovi. Korištenje Intesa Sanpaolo SMS usluge ugovara se na neodređeno vrijeme.

**4.2.** Da bi mogao ugovoriti korištenje Intesa Sanpaolo SMS usluge, Korisnik je dužan podnijeti Banci važeći osobni identifikacijski dokument (osobnu iskaznicu/ličnu kartu, putovnicu/pasoš ili vozačku dozvolu).

**4.3.** Prilikom ugovaranja Intesa Sanpaolo SMS usluge Banka može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Korisnika.

**4.4.** Po odobrenju Pristupnice korisniku se omogućava korištenje svih segmenata Intesa Sanpaolo SMS usluge.

**4.5.** Banka, u skladu sa uvjetima/uslovima svoje poslovne politike, zadržava pravo odbiti Pristupnicu odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja Intesa Sanpaolo SMS usluge, bez obaveze da Podnositelju Pristupnice obrazloži svoju odluku.

#### **5. OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA**

**5.1.** Korisnik je prije početka korištenja Intesa Sanpaolo SMS usluge dužan osigurati minimalne tehničke uvjete/uslove potrebne za pristup SMS sustavu, što podrazumijeva mobilni ili fiksni telefon i aktivni telefonski broj operatera u Bosni i Hercegovini ili inostranstvu.

**5.2.** Broj telefona koji Korisnik Intesa Sanpaolo SMS usluge mora navesti u Pristupnici je Korisnikov broj mobilnog ili fiksnog telefona na koji se šalju SMS poruke.

**5.3.** U slučaju promjene broja mobilnog ili fiksnog telefona ili bilo kojeg drugog podatka iz Pristupnice, Korisnik se mora odmah javiti u poslovnicu Banke, a Banka se obavezuje postupiti po zatraženoj promjeni u roku od 3 radna dana od Korisnikove obavijesti.

**5.4.** Dođe li do gubitka ili krađe mobilnog ili fiksnog telefona, Korisnik je dužan odmah o tome obavijestiti Banku ili je javiti u poslovnicu Banke kako bi se obustavilo slanje SMS poruka. Banka se obavezuje onemogućiti korištenje Intesa Sanpaolo SMS usluge za izgubljene i ukradene mobilne ili fiksne telefone 24 sata nakon prijema Korisnikove obavijesti.

**5.5.** Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog ili fiksnog telefona na koji prima SMS poruke, te nepridržavanja ovih Općih/opštih uvjeta/uslova.

#### **6. OBAVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE**

**6.1.** Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima Korisnik ne može koristiti Intesa Sanpaolo SMS uslugu zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati, posebno u slučajevima više sile, te u slučajevima ispadanja elektroenergetskog sistema odnosno pada telekomunikacijskih kanala.

**6.2.** Banka ima pravo izvršiti privremenu blokadu korištenja Intesa Sanpaolo SMS usluge ukoliko Korisnik propusti plaćanje dospjelih obveza prema Banci.

**6.3.** Banka zadržava pravo blokade korištenja Intesa Sanpaolo SMS usluge u slučaju opravdane sumnje u zlouporabu, uz obavijest Korisniku.

**6.4.** U sklopu Intesa Sanpaolo SMS usluge Banka nudi Korisniku usluge koje se sastoje od slanja poruka određenog sadržaja, te poruka na upit Korisnika. Banka zadržava pravo izmjene vrste i opsega usluga koje nudi bez prethodne najave. Korisnik je suglasan/saglasan s primanjem dodatnih poruka informativnog ili drugog karaktera od strane Banke bez naknade.

**6.5.** Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na definirani mobilni ili fiksni telefon Korisnika, te nije odgovorna za zloporabe nastale tim putem. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo mobilnog ili fiksnog telefona navedenog u Pristupnici.

## **7. IZVRŠAVANJE INTESA SANPAOLOSMS USLUGE**

**7.1.** Banka će izvršiti transakciju slanja SMS poruke kada su ispunjeni svi uvjeti/uslovi za izvršenje u skladu s ovim Općim/opštim uvjetima/uslovima i Intesa Sanpaolo SMS korisničkim uputom koje daje upute o pravilnom korištenju Intesa Sanpaolo SMS usluge.

**7.2.** U slučaju nemogućnosti provođenja Intesa Sanpaolo SMS usluge zbog trenutnog statusa računa ili neispravnog unosa SMS upita od strane Korisnika, Banka neće izvršiti traženu uslugu.

**7.3.** Banka ne snosi odgovornost za posljedice nastale uslijed korištenja Intesa Sanpaolo SMS usluge protivno odredbama važećih Općih/opštih uvjeta/uslova.

## **8. NAKNADE**

**8.1.** Naknade za korištenje Intesa Sanpaolo SMS usluge naplaćuje se putem računa Korisnika ili drugim oblikom naplate, bez dodatnog odobrenja od strane Korisnika i pismenog obavještanja Korisnika. Visina naknade definirana/definirana je Odlukom o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama/licima,

**8.2.** Važeće naknade su javne, iskazane u pismenom obliku i dostupne su klijentima u poslovnoj mreži i drugim distribucijskim kanalima Banke.

## **9. IZVJEŠTAVANJE**

**9.1.** O naplaćenim naknadama Banka jednom mjesečno obavještava Korisnika putem izvoda s tekućeg računa.

**9.2.** Korisnik usluge je suglasan/saglasan da mu Banka može putem dospjelih sredstava priopćavanja (pismom, telefonom, elektroničkim putem) dostavljati obavještenja o proizvodima i uslugama u okviru svoje poslovne djelatnosti, a koje su usmjerene na promociju ovog kao i drugih proizvoda i usluga Banke na

---

(način dostave obavijesti)

Korisnik usluge obaviješten je o namjeri korištenja osobnih podataka u svrhu u marketinške svrhe, te se odriče prava da se takvoj obradi usprotivi.

**9.3.** Potpisom Pristupnice Korisnik usluge daje izričitu suglasnost/saglasnost Banci da mu se dostava svih obavijesti, kao i dostava o eventualnim sudskim postupcima koji proizađu prilikom korištenja ove usluge dostavlja na adresu naznačenu u Pristupnici ili na adresu koju su pisano dostavili Banci, te da se dostava smatra urednom bez obzira da li se isti nalazi na predmetnoj adresi.

## **10. OTKAZ KORIŠTENJA INTESA SANPAOLOSMS USLUGE**

**10.1.** Ukoliko Korisnik ne želi više da koristi Intesa Sanpaolo SMS uslugu, treba je otkazati pismenim putem u poslovnicu Intesa Sanpaolo Banke odnosno podnijeti zahtjev za otkaz korištenja Intesa Sanpaolo SMS usluge.

**10.2.** Ukoliko se Korisnik ne pridržava Općih/opštih uvjeta/uslova i ako se ne može naplatiti naknada s njegovog računa, Banka zadržava pravo da mu bez posebne obavijesti otkáže korištenje Intesa Sanpaolo SMS usluge.

## **11. ZAVRŠNE ODREDBE**

**11.1.** Podatke o Korisniku SMS usluge kao i pisani nalog ovlaštene osobe za prekid korištenja SMS usluge, te dokumentaciju na osnovi koje je odobreno korištenje SMS usluge, Banka je dužna čuvati najmanje 11 (jedanaest) godina nakon isteka godine u kojoj je prekinuta poslovna suradnja.

**11.3.** Isprave i podatke spomenute u prethodnoj točki/tački Banka će čuvati u izvornom obliku ili u drugom obliku pogodnom za dokazivanje u skladu sa zakonskim propisima i aktima Banke kojima je regulirano arhiviranje.

**11.4.** Sve sporove koji mogu nastati u pružanju SMS usluge Banka i Korisnik usluge pokušat će riješiti sporazumno, a u suprotnom za rješavanje spora nadležan je sud u Sarajevu.

**11.5.** Za sve što nije izričito regulirano ovim Općim/opštim uvjetima/uslovima primjenjivat će se zakonski propisi i ostali akti Banke koji propisuju poslovanje s stanovništvom.

**11.6.** U slučaju da neke od odredbi ovih uvjeta/uslova nakon njihovog donošenja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih uvjeta/uslova.

**Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina**