

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
1.1.	ŠTEDNI DEPOZITNI RAČUNI U DOMICILNOJ VALUTI	
1.1.1.	Otvaranje računa po viđenju (štednih knjižica) u domicilnoj valuti - KM	5 KM obvezan polog min 10 KM
1.1.2.	Uplata u korist računa u domicilnoj valuti - KM	bez naknade
1.1.3.	Isplata na teret računa u domicilnoj valuti - KM	bez naknade
1.1.4.	Zatvaranje računa po viđenju (štedne knjižice) na zahtjev vlasnika	5 KM
1.2.	TEKUĆI I ŽIRO RAČUNI	
1.2.1.	Otvaranje tekućeg i žiro računa	bez naknade
1.2.2.	Uplata u korist tekućeg i žiro računa	bez naknade
1.2.3.	Isplata na teret tekućeg i žiro računa	bez naknade
1.2.4.	Vođenje tekućeg i žiro računa (mjesečna naknada)	1,50 KM
1.2.5.	Zatvaranje tekućeg i žiro računa na zahtjev vlasnika	5 KM
1.2.6.	Izrada redovitog izvoda koji se podiže u poslovnici (tekući ili žiro račun)	0,50 KM
1.2.7.	Izrada i slanje redovitog izvoda na adresu (tekući ili žiro račun)	1 KM
1.2.8.	Izrada i slanje redovitog izvoda e-mailom (tekući ili žiro račun)	bez naknade
1.2.9.	Izrada izvoda na zahtjev koji se podiže u poslovnici (tekući račun)	1,50 KM
1.2.10.	Izrada i slanje izvoda na zahtjev na adresu (tekući i žiro račun)	2 KM
1.2.11.	Izrada i slanje izvoda na zahtjev e-mailom (tekući i žiro račun)	0,50 KM
1.2.12.	Izrada analitičke kartice za žiro račun na zahtjev klijenta	2 KM
1.2.13.	I opomena (tekući i žiro račun)	1 KM
1.2.14.	II opomena (tekući i žiro račun)	2 KM
1.3.	DEVIZNI RAČUNI I ŠTEDNI ULOZI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA/LICA	
1.3.1.	Otvaranje deviznih računa po viđenju (potpisna ili plastična kartica)	bez naknade

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
1.3.2.	Otvaranje deviznih štednih uloga po viđenju (štednih knjižica)	5 KM, obvezan polog u deviznoj protuvrijed. od min. 10 KM
1.3.3.	Uplate (efektivnim stranim novcem ili doznakom u zemlji)	bez naknade
1.3.4.	Isplata u efektivnom stranom novcu ili domicilnoj valuti - KM	bez naknade
1.3.5.	Vođenje deviznog računa (mjesečna naknada)	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 1,50 KM
1.3.6.	Zatvaranje računa/uloga (štedne knjižice) na zahtjev vlasnika	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 5 KM
1.3.7.	Izrada redovitog izvoda koji se podiže u poslovnici (devizni račun)	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 0,50 KM
1.3.8.	Izrada i slanje redovitog izvoda na adresu (devizni račun)	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 1KM
1.3.9.	Izrada i slanje redovitog izvoda e-mailom (devizni račun)	bez naknade
1.3.10.	Izrada izvoda na zahtjev koji se podiže u poslovnici (devizni račun)	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 1,50 KM
1.3.11.	Izrada i slanje izvoda na zahtjev na adresu (devizni račun)	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 2 KM
1.3.12.	Izrada i slanje izvoda na zahtjev e-mailom (devizni račun)	u deviznoj protuvrijednosti od minimalno 0,50 KM
1.4.	KREDITIRANJE FIZIČKIH OSOBA/LICA	
1.4.1.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje nenamjenskih kredita	2,00 % od iznosa odobrenog kredita, min 20 KM
1.4.2.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje nenamjenskih kredita umirovljenicima/penzionerima	1,40 % od iznosa odobrenog kredita, min 20 KM
1.4.3.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje stambenih kredita za mlade	1,60 % od iznosa odobrenog kredita
1.4.4.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje stambenih kredita	1,90 % od iznosa odobrenog kredita
1.4.5.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita za adaptaciju, dovršenje i dogradnju stambenih prostora, kuća, apartmana, garaža i poslovnih prostora	2,00% od iznosa odobrenog kredita
1.4.6.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje kredita za kupovinu vozila	2,00% od iznosa odobrenog kredita

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
1.4.7.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje hipotekarnih kredita	2,00 % od iznosa odobrenog kredita
1.4.8.	Zaprimanje, obrada zahtjeva i odobravanje lombardnih kredita (100% pokriveni oročenim namjenskim depozitom)	KM 20,-
1.4.9.	Naknada za izmjenu ugovorenih uslova/uvjeta po kreditima i kreditnim karticama	
	-promjena datuma dospjeća mjesečnog anuiteta unutar istog mjeseca	30 KM
	- ugovaranje grace perioda	40 KM
	- skraćenje i produženje roka otplate kredita bez djelomične uplate	40 KM
	-izmjena kolaterala koja obuhvata zamjenu sudionika u kreditu, zamjenu založnog prava i hipoteke kao i druge izmjene prvobitno ugovorenih uvjeta/uslova vezanih za kolateral	60 KM
	- druge izmjene prvobitno ugovorenih uvjeta/uslova koji nisu drugačije utvrđeni u ovoj tarifi	50 KM
1.4.10.	Odustajanje od ugovorenog kredita	0,30% od iznosa, min 20 KM
1.4.11.	Obavijest o neplaćenom dugu po kreditu (samo korisniku kredita)	1 KM korisniku kredita
1.4.12.	Slanje I opomene (samo korisniku kredita)	5 KM korisniku kredita
1.4.13.	Slanje II opomene (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	10 KM po osobi
1.4.14.	Slanje opomene pred otkaz kredita (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	15 KM po osobi
1.4.15.	Otkaz ugovora o kreditu (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	30 KM po osobi
1.4.16.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi, min 50 KM
	- Izvršenje sudskih naloga (rješenja), poreskih rješenja i mjenica	
1.4.17.	Naknada za izvršenje sudskih naloga (rješenja) i poreskih rješenja	1% od iznosa izvršenja min.10 KM (po nalogu)
1.4.18.	Naknada za izvršenje naplate po mjenici	1% od iznosa izvršenja min.10 KM (po nalogu)
1.4.19.	Isplata nenamjenskih kredita korisnicima Amex kartica	4 % od odobrenog iznosa
1.4.20.	Isplata nenamjenskih kredita korisnicima Amex kartica za podmirenje dospjelih i nedospjelih računa po Amex kartici	2 % od odobrenog iznosa
1.4.21.	Prijevremena definitivna otplata kredita i prijevremena djelomična otplata kredita (<u>ukoliko je kod djelomične otplate otplaćeno najmanje 20% glavnice kredita</u>)	u visini naknade za obradu kredita (procenat naknade primijenjen prilikom obrade kredita primjenjuje se na ostatak duga/glavnice po kreditu)

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
1.4.22.	Prijevremena otplata kredita sredstvima klijenta koja se nalaze na deviznim računima u Banci ili gotovinskim uplatama u devizama (otkup efektivnog stranog novca u slučaju uplate za izmirenje dugovanja po kreditnim zaduženjima u Banci)	bez naknade
1.4.23.	Prijevremena otplata gotovinskih nenamjenskih i potrošačkih kredita korisnicima American Express kartica	bez naknade
1.4.24.	Prijevremena otplata kredita novim kreditom u Banci	bez naknade
1.4.25.	Izdavanje brisovnog očitovanja po zahtjevu	bez naknade
1.4.26.	Prijevremena otplata kredita 100% pokrivenih depozitom	bez naknade
1.5.	IZVRŠENJE TRAJNIH I JEDNOKRATNIH NALOGA	
1.5.1.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist računa Banke	bez naknade
1.5.2.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist računa vezanog za depozit uz premiju	bez naknade
1.5.3.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist drugih računa u Banci	0,50 KM
1.5.4.	Plaćanje trajnim nalogom sa tekućeg, žiro, deviznog i a'vista računa u korist drugih računa izvan Banke	1 KM
1.5.5.	Plaćanje jednokratnim nalogom u korist računa Banke	bez naknade
1.5.6.	Plaćanje jednokratnim nalogom u korist drugih računa u Banci	1 KM
1.5.7.	Plaćanje jednokratnim nalogima u korist drugih računa izvan Banke	1,50 KM
1.5.8.	Plaćanje putem unutrašnjeg platnog prometa (UPP)-bezgotovinska plaćanja	
	- plaćanje nalogom na zahtjev fizičke osobe u korist računa u Banci	0,50 KM po transakciji
	- plaćanje nalogom na zahtjev fizičke osobe (do 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije	1 KM po transakciji
	- plaćanje nalogom na zahtjev fizičke osobe (preko 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije i RTGS	3 KM po transakciji
1.5.9.	Opomena za neizvršenje plaćanja putem trajnog naloga zbog nedostatka pokrića na računu (tekući i devizni račun)	3 KM
1.5.10.	Raskid Ugovora o trajnom nalogu zbog nedostatka pokrića na računu (tekući i devizni račun)	5 KM
1.6.	KARTIČNO POSLOVANJE	
	- Visa electron debitna kartica	

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
1.6.1.	Izdavanje debitne bankovne kartice i PIN-a kod otvaranja računa ili redovite zamjene kartice	
	- za vlasnika računa i opunomoćenika	bez naknade
	- godišnja članarina za Visa electron debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu debitnu karticu vezanu za tekući račun	10,00 KM
	- godišnja članarina za Visa electron debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu osnovnu debitnu karticu vezanu za žiro ili a'vista račun	5 KM
	- godišnja članarina za Visa electron debitnu karticu koja se naplaćuje za svaku izdanu dodatnu debitnu karticu	5 KM
1.6.2.	Izvanredno izdavanje debitne kartice i/ili PIN-a vlasniku ili opunomoćeniku (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	10 KM
1.6.3.	Plaćanje debitnom karticom na POS uređajima u prodajnoj mreži	bez naknade
1.6.4.	Podizanje gotovine debitnom karticom Banke na POS uređaju ili bankomatu drugih banaka	2,50% od iznosa, min 5 KM
1.6.5.	Podizanje gotovine debitnom karticom na POS uređaju ili bankomatu Banke	bez naknade
1.6.6.	Podizanje gotovine debitnom karticom na isplacnim mjestima u inozemstvu (POS i bankomati)	3% od iznosa min 10 KM
	- Mastercard kreditne kartice	
1.6.7.	Izdavanje kreditne kartice i PIN-a	
	- kod otvaranja računa osnovnom korisniku (upisnina)	bez naknade
	- godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima za prvu godinu korištenja kartice	bez naknade
	- godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima za sve naredne godine korištenja kartice	20 KM
1.6.8.	Izdavanje kreditne kartice i PIN-a pokrivena 100 % namjenskim depozitom	
	- kod otvaranja računa osnovnom korisniku (upisnina)	15 KM
	- godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima	10 KM
1.6.9.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice i/ili PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	20 KM
1.6.10.	Plaćanje kreditnom karticom na POS uređajima	bez naknade
1.6.11.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu drugih banaka	2,5% od iznosa min 5 KM
1.6.12.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu Banke	2,0% od iznosa min 5 KM
1.6.13.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na isplacnim mjestima u inozemstvu (POS i bankomati)	3% od iznosa min 10 KM

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
	- Visa Classic charge kartica	
1.6.14.	Izdavanje kreditne kartice i PIN-a	
	- kod otvaranja računa osnovnom korisniku (upisnina)	bez naknade
	- godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima za prvu godinu korištenja kartice	bez naknade
	- godišnja članarina osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima za sve naredne godine korištenja kartice	20 KM
1.6.15.	Izvanredno izdavanje kreditne kartice i PIN-a osnovnom ili dodatnom korisniku/korisnicima (u slučaju gubitka, krađe, promjene matičnih podataka ili oštećenja kartice)	20 KM
1.6.16.	Plaćanje kreditnom karticom na POS uređajima	bez naknade
1.6.17.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu drugih banaka	2,5% od iznosa min 5 KM
1.6.18.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na POS uređaju ili bankomatu Banke	2,0% od iznosa min 5 KM
1.6.19.	Podizanje gotovine kreditnom karticom na isplatnim mjestima u inozemstvu (POS i bankomati)	3,0% od iznosa min 10 KM
	- Ostale naknade vezane za kartično poslovanje	
1.6.20.	Izrada i slanje redovitog izvoda na adresu	1 KM
1.6.21.	Izrada i slanje redovitog izvoda e-mailom	bez naknade
1.6.22.	Naknada za neopravdanu reklamaciju transakcije karticom koja se rješava kroz korištenje sistema za rješavanje reklamacija po kartičnom poslovanju internacionalnih kartičnih kuća (VISA;MASTERCARD;AMERICANEXPRESS)	stvarni troškovi kartične kuće
1.6.23.	Naknada za transakcije koje se obavljaju putem VISA/ MasterCard/Maestro/American Express kartica na POS terminalima Banke instaliranih kod trgovaca /Naknade su utvrđene u odnosu na djelatnost kojom se bavi trgovac	
	-Benzinske pumpe	od 1,80% do 3,00%
	-Mega marketi	od 1,90% do 3,00%
	-Kompjuteri i tehnička roba, turističke agencije, medicinske ustanove, optika, knjižare, namještaj, igračke	od 2,30% do 5,00%
	-Kozmetika, odjeća i obuća, nakit i satovi, rent a car, restorani, hoteli, muzički instrumenti, zavjese, mebl, kožna galanterija, stomatolozi, apoteke	od 2,50% do 5,00%
	-Prehrana, mesare, pekare, ribarnice, boje i lakovi, građevinski materijal, oprema za vodovod i grijanje, auto dijelovi i servis, prodavnice pića, frizerski i kozmetički saloni	od 2,70% do 5,00%
	-Ostale djelatnosti	od 3,00% do 5,00%
1.6.24.	Slanje I opomene (samo osnovnom korisniku kartice/kredita)	5 KM korisniku kredita
1.6.25.	Slanje II opomene (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	10 KM po osobi

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
1.6.26.	Slanje opomene pred otkaz kredita (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	15 KM po osobi
1.6.27.	Otkaz ugovora o revolving kreditu (svim sudionicima u kreditu s povratnicom)	30 KM po osobi
1.6.28.	Zamjena sudionika u kreditu po kreditnim karticama	30 KM po sudioniku
1.6.29.	Povećanje limita po zahtjevu stranke	15 KM
1.6.30.	Povećanje limita na zahtjev Banke	bez naknade
1.6.31.	Protesti, tužbe i druge mjere prema neurednim dužnicima	stvarni troškovi, min 50 KM
1.7.	OSTALI DEVIZNO VALUTNI POSLOVI	
1.7.1.	Otkup efektivnog stranog novca i ino čekova (svih valuta)	
	- otkup EUR za KM	0,50% min 2 KM
	- otkup ostalih valuta za KM	0,75% min 2 KM
1.7.2.	Otkup efektivnog stranog novca od stanovništva podignut sa štednih i deviznih računa/uloga	
	- otkup EUR za KM	0,45% min 2 KM
	- otkup ostalih valuta za KM	0,70% min 2 KM
1.7.3.	Otkup i prodaja efektivnog stranog novca od ugovornih/ovlaštenih mjenjača	u skladu sa ugovorom
1.7.4.	Prodaja efektivnog stranog novca stanovništvu – gotovinska isplata	
	- prodaja EUR za KM	1,00% min 2 KM
	- prodaja ostalih valuta za KM	1,25% min 2 KM
1.7.5.	Prodaja efektivnog stranog novca stanovništvu u slučaju polaganja na oročenu štednju (svih valuta)	bez naknade
1.7.6.	Konverzija svih valuta	1% min 2 KM
1.7.7.	Uplata doznakom iz inozemstva u korist štednih i deviznih računa/uloga fizičke osobe/lica	0,20% min 10 KM
1.7.8.	Plaćanje prema inozemstvu po nalogu fizičke osobe (na iznos plaćanja) – T+2	0,40% min 10 KM
1.7.9.	Plaćanje prema inozemstvu po nalogu fizičke osobe (na iznos plaćanja) – T+1	0,45% min 10 KM
1.7.10.	Plaćanje prema inozemstvu po nalogu fizičke osobe (na iznos plaćanja) – T+0	0,50% min 10 KM
1.7.11.	Naknada za honoriranje ino čekova (na vrijednost čeka) – polog na deviznu štednju ili devizni račun/štedni ulog	0,40% min 1 KM
1.7.12.	Preuzimanje ino čekova na inkaso (na vrijednost čeka)	1% min 30 KM

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
1.7.13.	Zamjena oštećenih novčanica	
	- za domicilnu valutu (na iznos novčanice)	5% min 1 KM
	- za strane valute (na iznos novčanice)	10% min 1 KM
1.7.14.	Zamjena novčanica povučenih iz optičaja (na iznos novčanice)	10% min 1 KM
1.7.15.	Provjera ispravnosti novčanica	2 KM po novčanici
1.8.	OSTALE NAKNADE	
1.8.1.	Gotovinsko plaćanje putem unutrašnjeg platnog prometa (UPP)	
	- plaćanje nalogom na zahtjev fizičke osobe u korist računa unutar Banke	1 KM po transakciji
	- plaćanje nalogom na zahtjev fizičke osobe (do 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije	1,50 KM po transakciji
	- plaćanje nalogom na zahtjev fizičke osobe (preko 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije i RTGS	5 KM po transakciji
1.8.2.	Plaćanje putem unutrašnjeg platnog prometa (UPP)-bezgotovinska plaćanja s tekućeg računa klijenta	
	- plaćanje na zahtjev fizičke osobe u korist kreditnog računa fizičke osobe unutar Banke	bez naknade
	- plaćanje na zahtjev fizičke osobe u korist računa unutar Banke	0,50 KM po transakciji
	- plaćanje na zahtjev fizičke osobe (do 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije	1 KM po transakciji
	- plaćanje na zahtjev fizičke osobe (preko 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije i RTGS	3 KM po transakciji
	- plaćanje na zahtjev fizičke osobe (do 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije	1 KM po transakciji
	- plaćanje na zahtjev fizičke osobe (preko 10.000 KM po nalogu) - međubankarske transakcije i RTGS	3 KM po transakciji
1.8.3.	Naknada za pokriće troškova ino banke pri opciji OUR	
	- za iznose do protuvrijednosti od KM 5.000,00	15 KM
	- za iznose u rasponu protuvrijednosti od KM 5.001,- do KM 10.000,-	30 KM
	- za iznose preko protuvrijednosti od KM 10.000,00	50 KM
1.8.4.	Naknada za posredničke poslove	prema ugovoru
1.8.5.	Izdavanje raznih potvrda, izjava, analitičkih kartica (osim analitičke kartice za žiro račun) i slično na zahtjev klijenta	10 KM
1.8.6.	Provjera arhivirane dokumentacije iz prethodnih godina na zahtjev klijenta	50 KM po zahtjevu
1.8.7.	Blokada računa	2 KM
1.8.8.	Izdavanje svih vrsta garancija i drugih oblika jamstava fizičkim osobama/licima	0,5 % od iznosa garancije, min 100 KM
1.8.9.	Mjesečna naknada za preuzimanje amanetnih pošiljki od pravnih lica	100 KM

Tarifni stav	Vrsta usluge	Visina naknade
1	2	3
1.8.10.	Naknade za SMS usluge	
	- mjesečna naknada	2,50 KM
	- stanju na tekućem računu na zahtjev korisnika (inicira se slanjem poruke od strane imaoća tekućeg računa)	0,30 KM po poruci
	- naknada za zatvaranje SMS usluge /jednokratno/ fiksno	5 KM
1.8.11.	Naknade za uslugu ISP Elektronskog bankarstva	
	- mjesečna naknada	4 KM
	- naknada za gubitak tokena ili zamjenu oštećenog tokena /jednokratno/ fiksno	40 KM
	- ponovno generiranje inicijalno dodijeljenog PIN-a za token uređaj/jednokratno/ fiksno	2 KM
	- naknada za zatvaranje Internet bankarstva /jednokratno/ fiksno	10 KM
1.8.12.	Izdavanje svih vrsta garancija i drugih oblika jamstava fizičkim osobama/licima sa 100% pokrićem u novčanom depozitu	0,20 % od iznosa garancije, min 50 KM
1.8.13.	Gašenje neaktivnih računa (neaktivnim računom se smatra račun po kojem, u proteklih 12 mjeseci, nije bilo vršenih transakcija, osim transakcija automatskih obračuna kamata i naknada. Zatvaranje neaktivnih računa može predstavljati trošak ili prihod Banke, ovisno o stanju računa, do iznosa od 20,00 KM)	20 KM
1.8.14.	Izdavanje CRK izvještaja fizičkim osobama	
	- za potrebe analize traženog plasmana kada je fizička osoba korisnik ili učesnik u kreditu/plasmanu	bez naknada
	- na zahtjev fizičke osobe radi uvida u podatke o kreditnom zaduženju	3 KM

1.9. SEFOVI

Oznaka	Dimenzija	Zakup 1-6 mjeseci	Zakup 7-9 mjeseci	Zakup 10-12 mjeseci
I	30	30 KM	50 KM	80 KM
II	50	40 KM	75 KM	100 KM
III	70	60 KM	85 KM	110 KM
IV	75	90 KM	100 KM	120 KM
V	110	100 KM	110 KM	130 KM
VI	150	110 KM	120 KM	140 KM
VII	190	120 KM	130 KM	170 KM
VIII	210	130 KM	150 KM	210 KM
IX	230	150 KM	230 KM	350 KM
X	290	270 KM	450 KM	700 KM
XI	430	410 KM	670 KM	1.050 KM
1.9.1.	Nasilno otvaranje sefa na zahtjev stranke u slučaju gubljenja ključeva i zamjena brave		u visini stvarnih troškova	

Naziv dokumenta	Odluka o naknadama i drugim troškovima Banke za usluge u poslovanju s domaćim i stranim fizičkim osobama/licima
Oznaka	(prečišćeni tekst) MB_